

お客様各位

2020年5月8日

ANAデリー支店

### ANAデリー発羽田線 臨時便のご予約方法について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

掲題の件、インド全土におけるCOVID-19感染者数の急速な拡大および皆様の強いご帰国の要望を踏まえ、ANAは5月13日にて、デリー発羽田行の臨時便就航を予定しておりますので、お知らせさせていただきます。

※インド当局の認可取得が前提となります

今回運航する臨時便の予約方法を以下の通り記載させていただきますので、ご予約前にご確認ください。

なお、今回の臨時便は、特別に認可された運航便となるため、通常とは異なるご予約・販売方法となる旨を、何卒ご了承ください。

#### 1. 臨時便予定スケジュール及び予定機材

日程	便名	出発	到着	機材
5月13日	NH838	18:10	5:35+1	ボーイング787-9

#### 2. ご予約方法

##### 2.1. ご予約依頼先

ANA公式WEBサイト並びに弊社インド内各支店及びANAコールセンターでは予約できません。

以下のインドの旅行会社様にご連絡いただき、ご予約いただきますようお願いいたします。

No	Agent name	Mail	Language
1	H.I.S. Travel (India) Pvt. Ltd.	delhiout1@his-world.com	Japanese
		anuj@his-india.co.in	English
2	PLAN INDO TRAVEL	travel@indotour.com	Japanese/English
3	FORMULA GROUP	gurvinder@formulaindia.com	English
4	TALES FROM INDIA	trilok_adhikari@talesfromindia.in	English
5	OMOTENASHI TRAVELS	omotenashitravels@gmail.com	English
6	CENTURY TRAVEL	century_000@hotmail.com	English
7	PARADISE TRAVEL	ravi.paradise@gmail.com	English
8	LEGEND TRAVEL	np@legendtravelsindia.com	English
9	SKH TRAVEL	poonam@skhglobal.com	English



※空港までお越し頂くために、ドライバー情報の事前登録が必要です。  
必ずご出発の前日中に連絡頂きますようお願いいたします。

## 2.3. 運賃

- 2.3.1. クラス(ビジネスクラス/エコノミークラス)ごとに一律運賃での販売となります。
- 2.3.2. ビジネスクラス、エコノミークラス共に復路の予約変更は可能です。
- 2.3.3. 別途旅行会社様による発券手数料が発生致します。(詳細は旅行会社様にご確認下さい。)
- 2.3.4. 2歳未満の幼児で座席を必要とされるお客様は小児運賃をお支払いいただけます。  
(ビジネスクラスはご利用頂けません)  
往復航空券をご予約の場合、復路は空席のある日程をお選びください。(航空券の有効期限は発券日から1年間となり、有効期限まで復路ご予約の変更は可能です。)
- 2.3.5. プレミアムエコミーの設定はありませんので、ご了承ください。
- 2.3.6. マイルを使用した特典航空券の発券、アップグレードポイント利用によるアップグレードは承っておりませんので、ご了承ください。
- 2.3.7. マイル積算率は以下の通りとなります。
  - ・ビジネスクラス→区間基本マイルの150% (Jクラス)
  - ・エコノミークラス→区間基本マイルの100% (Yクラス)※デリー羽田間 区間基本マイル→3,656マイル<片道>

## 2.4. 臨時便ご搭乗にあたっての注意事項

- 2.4.1. 空港入館にあたって
  - ・空港ターミナル入場時にマスクの着用が必須となります。各自でご用意下さい。
  - ・当日検温が実施され99°F(約37.2°C)を超える発熱があるお客様はご搭乗頂けませんので、予めご了承ください。
- 2.4.2. チェックイン
  - ・出発時刻の3時間前からチェックインを開始させていただきます。余裕を持ってお越しください。
  - ・チェックインのメ切りは出発時刻の60分前とさせていただきます。
  - ・空港内のラウンジ、レストラン等は閉鎖しております。
  - ・手荷物許容量、超過手荷物料金は通常ルールと同様の扱いになります。※お一人様当たりの手荷物許容量  
ビジネスクラス→32kg×2個  
エコノミークラス→23kg×2個
- 2.4.3. 機内サービス
  - ・臨時便につき、サービス内容が通常提供のものとは異なる内容になりますので、予めご了承ください。

お客様各位

2020年5月8日

ANAデリー支店

・特に機内食につきましては、お食事内容を変更させていただいております。尚、特別機内食(スペシャルミール)のご予約につきましてもご希望に添えない可能性もございますので、予めご了承下さい。

2.4.4. 羽田空港ご到着後

・インドからの入国者の公共交通機関利用禁止に伴い、国内線への乗り継ぎはご利用いただけません。  
・羽田空港からご自宅までの移動手段および自主隔離のための宿泊先は、お客様ご自身で手配いただきますよう、お願い致します。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ANAデリー支店予約担当 [delrsvn@ana.co.jp](mailto:delrsvn@ana.co.jp)

※予約のご依頼は上記アドレスでは受けかねますので、上記の通り旅行会社様へご連絡下さい。

以上