

在留邦人向け 「安全の手引き」

平成29年11月

在ベンガルール日本国総領事館

目 次

I. はじめに	(4) 家族への防犯指導
	(5) 郵便物対策
II. 防犯の手引き	(6) 電話応対留意事項
	(7) 鍵の保管
1. 防犯の基本的な心構え	(8) 長期旅行対策
	(9) 撮影禁止区域でのカメラ等の使用
2. 治安情勢	
	6. 侵入犯罪対応要領
3. 住居における防犯対策	
(1) 居住地区及び家屋の選定	(1) 住居内での対応
(2) 住居の警備 (チェックリスト)	(2) 留守中に被害にあった場合の措置
4. 外出時の安全対策	
	7. 交通事情と事故対策
5. 生活上の防犯対策	
(1) 近隣者対策	(1) 当地交通事情
(2) 訪問者対策	(2) 事故抑止対策
(3) 使用人対策	(3) 事故処理対策
	8. テロ・誘拐対策
	(1) 犯行を防ぐための基本方針

<p>(2) 事件発生時の初動措置</p> <p>(3) 子の連れ去りが犯罪になり 得る場合</p> <p>9. 緊急連絡先</p> <p>Ⅲ 緊急事態対処マニュアル</p> <p>1. 平素の準備と心構え</p> <p>(1) 連絡体制の整備</p> <p>(2) 一時避難場所及び緊急避難 先</p> <p>(3) 緊急事態における携行品等 、非常用物資の準備</p> <p>2. 緊急時の行動</p> <p>(1) 基本的心構え</p> <p>(2) 情勢の把握</p> <p>(3) 総領事館への通報</p>	<p>3. 国外への退避</p> <p>(1) 所在の通報</p> <p>(2) 退避勧告が発出された場合</p> <p>(3) 退避のための集結</p> <p>4. 緊急事態に備えたチェックリ スト</p> <p>(1) 旅券等</p> <p>(2) 現金、貴金属、預金通帳等</p> <p>(3) 自動車の整備</p> <p>(4) 携行品の準備</p> <p>Ⅳ. おわりに</p> <p>付録</p> <p>1. 緊急事態に備えて</p> <p>2. 交通事故通知書</p>
--	---

I. はじめに

南インド一般の治安は比較的良く、人柄も穏やかと言われていますが、カルナタカ州都ベンガルール市では殺人、強盗、侵入窃盗等の凶悪犯罪件数は、他の大都市と比べても極めて多いのが現状です。また、交通死亡事故の発生も多く、適切な注意を怠ると決して安全に生活できるとは言いがたいのが実情です。日本では「水と安全はタダ」と言われていますが、この発想は海外生活においては当てはまりません。海外において「安全」を確保するためには、皆様の意識的な自助努力と注意が必要不可欠です。

総領事館では、関係者の協力を得つつ、皆様に安心して生活していただけるよう努力していますが、皆様におかれましても、日本とは状況が異なる海外で生活されていることを再度認識していただき、「自分の身は自分で守る」ことを基本に、安全対策に努めて下さい。

この手引きは、当地に在留されている日本人の方々が安全に生活するために必要と思われる基本的な事柄を取りまとめて作成したものです。皆様の安全対策の一助にしていいただければ幸いです。

II. 防犯の手引き

1. 防犯の基本的な心構え

日本人が事件・事故に巻き込まれた際は、基本的には当国政府が責任を負いますが、実際には日本と同様の適切な措置は期待できないことが多く、逆に不適切な対応を受ける可能性もあります。

当地で安全に生活するためには、

- (1) 「自分の身は自身で守る」という習慣を身につけること
- (2) 「目立たない、行動を予知されない、用心を怠らない」の意識をもって生活すること
- (3) 「予防」こそが最大の危機管理、そのための努力と経費は惜しまないことが肝要です。

「悲観的に準備し、楽観的に行動する」という危機管理意識を持ち、治安情勢等に関する様々な情報が得られるようなネットワーク作りを心掛けましょう。

2. 治安情勢

(1) テロ事件

大都市ベンガルールにおいては、幸い在留邦人が被害者となった殺人や傷害などの凶悪事件は発生していないものの、上記のとおり統計上では犯罪が非常に多いという結果が出ており、日常生活の中で危険を感じるようなことはなくても、決して治安が良いという訳ではありません。インドのシリコンバレーとも呼ばれて、多くの米国企業等が進出していることや、政治面では中央政権与党（BJP）と州政権与党（ कांग्रेस党）が異なる「ねじれ状態」が発生しており、州政権が安定しているとは言いがたいことなどから、テロリストのターゲットと成り得る要素をはらんでいると言えます。過去には2005年12月の市内大学における過激派による銃の乱射事件、2008年7月25日の市内での複数の爆弾事件（1名死亡、11名負傷）、2010年

4月17日、市内のクリケット・スタジアム（当館から数百メートル）での爆発事件（17名負傷）が発生しているほか、2013年4月17日には州BJP本部近くでの爆発事件（16名負傷）が発生しています。直近では2014年12月28日に邦人（含・観光客）もよく利用する市内中心部チャーチ・ストリート（市内中心部を走るMGロードの1つ隣にあり飲食店等が立ち並ぶ通り）の路上でも簡易爆弾が爆発し、1名が死亡、3名が負傷する事件が発生しています。これらの状況を見ますと、今後もテロ事件発生の可能性があるので、常に警戒心を保持することが必要です。

（2）一斉休業（バンド）

当地では、宗教・民族間・政党間の対立、著名人の死亡或は労働組合員トラブル等を発端として、バンドと呼ばれるゼネラル・ストライキが時折発生し、会社、商店、学校などが閉鎖されます。このバンドは最近、比較的平穩に推移してきていますが、場所によっては投石や暴動を伴うこともありますので注意しなくてはなりません。

（3）暴動

2016年8月にインド国家犯罪記録局（National Crime Record Bureau: NCRB）が公表した犯罪件数によれば、当地カルナタカ州は、地方共同体による暴動事件数及び政策的な暴動事件数で全国2位となっており、実際、2016年は、ここベンガルール市内でも、複数の比較的大きな暴動が発生しています。

3月3日、ベンガルール国際空港へ通じる幹線道路を中心に、干ばつ被害が甚大な州の近隣地区農民が農業用水の確保を求めて周辺道路を封鎖しました。同空港利用者の少なくとも350人以上の乗客が搭乗予定便に乗り遅れ、同空港発の9便の出発に遅れが生じました。

4月18日、新しい退職金積立制度に抗議する繊維工場労働者が、高速道路を封鎖したところ、この事案を解消しようとする警察機関と衝突し、一部労働者らが暴徒化しました。翌19日、暴動は市内全域へ拡大し、暴徒らはバスに放火するなどして抗議を続けました（20日には暴動は沈静化。）。

9月12日から13日にかけて、当地ベンガルール市内の一部地域及びその周辺地域において、市内を流れるコーベリー川の水利問題に端を発する大規模な暴動が発生しました。これを受けて、カルナタカ州政府は、5名以上の集会等の禁止などを柱とする緊急措置を市内に発出し、また、市内各所の警察署管内に外出禁止令が発令されました。市内の一部の急進的なグループが暴徒化し、市内及び周辺地域において、水利問題で対立する隣州タミル・ナド州登録ナンバー車両の焼き討ち、同州出身者の商店に放火するなどの行為に及びました。15日以降に大きな騒動はありませんでしたが、上述の緊急措置は26日まで延長されました。

（4）一般犯罪

南インドの主要都市においては、殺人、強盗等の凶悪事件の犯罪件数が増加傾向にあり、治安は悪化していると言えます。特に、スラム街では凶悪犯罪、薬物の売買等が横行しています。このような地域で起こっている犯罪は必ずしも統計的に表われていませんので、実際には表向きの数字を上回る犯

罪が起こっていると考えられます。次に挙げるのは主要都市でよく見られる犯罪手口です。

(イ) ひったくり

オートバイに乗った者が、通行中の女性からハンドバッグ、貴金属等を強奪するケース、又は銀行から預金を引き出した人の後を付けて鞆を奪取するケース等があります。

(ロ) 訪問盗

電気検針、ケーブルテレビの加入等を口実に訪問し、家人や使用人の隙をうかがい、玄関付近に置いてある金品等を盗み取ります。また、昼間一人でいる女性が殺害される事件も多発しています。

(ハ) 睡眠薬強盗

名所・旧跡或いは町中で、親切げに話しかけ、言葉巧みに睡眠薬の入った飲み物や食べ物を勧めます。睡眠薬は強力なものが多く、ほとんどの人が数分で意識を失い、その隙に現金等を奪取します。女性の場合は暴行被害に遭うケースも発生しています。

3. 住居における安全対策

(1) 居住地区及び家屋の選定

(イ) 環境の把握

住居の周辺や環境を入居前に確認することが肝要です。スラム街からアクセスが容易である地域及び特定の宗教（マイノリティー）の人が多く住む地区は危険度が高い面があるので避けた方がよいでしょう。また、商業地区も安全性が低い場所の一つです。一義的には政府要人、企業幹部、外国人が多く住む高級住宅地のような安全な地域を選んだ方が安心であり、暴動やデモ等の活動拠点となり易い大通り、広場、公園の付近は避けたほうがよいでしょう。

(ロ) 家屋の選択

集合住宅（アパート）と独立家屋（一軒家）のどちらが安全かという点、一般的には集合住宅の方が住居の警備・安全面で優れていると言われていいます。独立家屋の場合は、周囲全てを警戒しなければならないのに対し、三階以上のフロアにある集合住宅は賊が外部から侵入しにくく、警備対策も出入口部分（建物の出入口、自宅の出入口、主寝室の出入口）に重点を置くことで対応できます。但し、当地における集合住宅の場合、火災・地震等災害に対する安全が十分に確保されているとは言い難いので、建物の堅牢性や避難経路、消火設備能力を精査する必要があります。

独立家屋の場合は、警備員を雇用する必要がありますが、住居における犯罪には、警備員等が関わっているケースもみられるので、全面的に信用することは避け、注意を怠らないようにしましょう。

(2) 住居の警備（チェックリスト）

一般的には、第一次（外塀・フェンス）、第二次（玄関ドア・窓）、第三次（主寝室ドア）の3つの防衛線を設けるようにしましょう。それぞれの防衛線上における注意事項は次のとおりです。

(イ) 第一次防衛線

<外塀>

- ・外壁の高さ、材質、堅牢性は十分あるか。

- ・外壁の上に有刺鉄線、忍び返し、ガラス片等の障害物を設けているか。
- ・外壁から直接住居の二階及び屋根に忍び込める構造になっていないか。
- ・鉄条網、照明設備、侵入警戒装置等の防犯機器はあるか。

<門扉>

- ・周辺に賊が身を潜める木々はないか。
- ・門扉にしっかりとした錠前が備え付けてあるか。
- ・門扉周辺の照明設備は十分か。
- ・インターフォン等来訪者の確認手段はあるか。
- ・部外者は往来できない門扉になっているか。
- ・出入口が管理人又は警備員により管理されているか。
- ・夜間における出入の管理は万全か。

<駐車場>

- ・住宅敷地内にあるか。
- ・歩行者用出入口と車両用出入口が区別されているか。
- ・照明を含め駐車場の視認性は確保できるか。
- ・守衛等により出入りのチェックがなされているか。

<庭>

- ・庭及び建物外周に照明設備はあるか。
- ・二階又は屋根に忍び込める構造物はないか。
- ・2階に侵入できるような梯子等が放置されていないか。

(ロ) 第二次防衛線

<玄関扉>

- ・扉及び扉枠は頑丈か。(金属製又はスチール製。木製なら5センチ以上)
- ・扉には二つ以上の錠前があるか(できれば鍵は入居時に取替るとよい。)
- ・ドアチェーン、かんぬきが設置されているか。
- ・覗き穴、インターフォン等来訪者の確認手段はあるか。
- ・扉周辺に賊が手を伸ばし扉の取手を開錠されるような窓はないか。

<窓>

- ・窓枠は頑丈か、鉄格子が取り付けられているか。
- ・天窓、トイレの小窓、クーラー取付部分にも鉄格子があるか。
- ・鉄格子の強度は、取り外し、押し曲げ、切断が不可能な強度か。
- ・緊急脱出の際、内側から開閉可能な鉄格子はあるか。

<建物>

- ・建物の構造は堅牢か(鉄筋コンクリート等)。
- ・屋根、床から侵入されない構造になっているか(壁が屋根裏、床下まであるか)。
- ・建物内部に警報装置はあるか。
- ・建物周囲に暗がり、死角となる場所はないか。

(ハ) 第三次防衛線

- ・入口扉及び扉枠は頑丈か。(第2次防衛線より強固な鉄製扉が望ましい)
- ・頑丈な錠前が備え付けられているか。
- ・壁、天井、床、窓枠、鉄格子の強度は十分か。
- ・外部への連絡手段はあるか。
- ・非常用の懐中電灯、ラジオ、電池、医薬品等は常備されているか。

4. 外出時の安全対策

- (1) 夜間の歩行、女性の一人歩き、裏通りの通行は、犯罪を誘発する環境を作ることになるので避けましょう。
- (2) インド人を公衆の面前で罵倒したり、恥をかかせたりしないようにしましょう。逆上した現地人が凶器を使用する可能性もあります。
- (3) 大金は持ち歩かないようにしましょう。また、ズボンの後ポケットに財布を入れたり、むやみに人前で財布を出したり、財布の中が見えるような方法で現金を扱うことは慎みましょう。
- (4) ハンドバッグは車道側の肩に掛けないようにしましょう。特に人混みを歩く場合はハンドバッグに手を掛けておくようにしましょう。
- (5) 観光地等で言葉巧みに話しかけて来る者がいた場合は、自分は狙われていると考えて注意し、相手の誘いに乗らないようにしましょう。特に日本語で話しかけてくる者には男女問わず注意しましょう。
- (6) 被害に遭った場合は、生命を守ることを第一に考えて、不必要な抵抗はしないようにしましょう。また、被害を最小限に止めるために、クレジットカードを入れた財布とある程度の現金を入れた財布の二つを持ち歩き、強盗に遭った場合に後者の財布を渡すようにしましょう。
- (7) 賊に襲われた場合、不用意に上着やズボンのポケットに手を入れると、拳銃やナイフを取り出すものと誤解され攻撃される恐れがあるので、両手をゆっくりと上げ、相手に抵抗する意思がないことを理解させましょう。
- (8) 犯人の特徴を覚えようとして顔を直視し過ぎると最悪の場合、口封じのため殺害される恐れがあります。犯人に近づかないようにし、顔を見ずに足元を見るようにしましょう。事後の捜査より当面の危険を回避することが最優先です。

5. 生活上の安全対策

- (1) 近隣者対策
 - (イ) 隣人と良好な人間関係を構築し、隣人がどういう人物かを知っておくことが有効です。
 - (ロ) 最寄りの邦人宅の位置、連絡方法を確認しておきましょう。
- (2) 訪問者対策
 - (イ) 訪問者に対しては、玄関ドアの覗き穴から身元を確認し、アポイント無しの場合には不用意にドアを開けることなく、閉鎖した状態若しくはチェーンをかけた状態で対応しましょう。
 - (ロ) 親しい友人であっても、見知らぬ人が一緒の時や非常識な時刻の訪問は、同伴者に不審点はないか、付近に不審者がいないことを確認しましょう。
 - (ハ) 侵入窃盗常習犯等が下見(在・不在)を兼ねて来ることもありますので、物売りや依頼をしていない電話・水道・ガス等の工事人が来た場合は、ドア越しに来訪の用件と派遣元の電話番号を聞き、聴取した連絡先に用件を確認してから室内へ招き入れるようにしましょう。
- (3) 使用人対策
 - (イ) 使用人を雇用する際は、身元調査を必ず行うようにしましょう。雇用は一般公募等によらず、信頼できる人に紹介してもらう方がよいでしょう。
 - (ロ) 使用人や警備員が犯罪に関わっているケースもあるので、常日頃から使用人や警備員の態度、言動の変化等に注意を怠らないようにしましょう。

- (ハ) 使用人の目に触れる場所に貴重品や現金を不用意に放置することは止めましょう。
 - (ニ) 使用人の管理・指導が極端に甘くなったり、逆に厳し過ぎたりするとつけ込まれたり恨まれたりすることがあるので、現地事情に詳しい邦人等からアドバイスを受け、適切な指導を行いましょ。
 - (ホ) いくら家主が注意しても使用人が不用心では警備対策上意味がないので、使用人には、来訪者に対する警戒、電話応対時の注意、家主が不在の場合の応答要領等について徹底して指導しておきましょう。
- (4) 家族への防犯指導
- (イ) 最近発生した事件に関する情報を入手し、犯罪の概要や教訓事項について、夫人は勿論のことお子さんに対しても機会あるごとに注意を喚起しましょう。
 - (ロ) お子さんに対しては、通学路の安全確保を主眼に、可能であれば、学校への送迎は親自らが責任を持って行い、使用人や運転手に任せることがないようにしましょう。
 - (ハ) やむを得ず、お子さんだけで留守番をさせる場合等は、来訪者に対する警戒（原則的には対応しない）、電話応対時の注意（家人の帰宅時間の不必要な告知）等について徹底して教えるようにしましょう。
- (5) 郵便物対策
- 予期せぬ郵便物が配達された場合には、その品物を扉の外に置かせ、送り状はチェーンを掛けたままサインしましょう。宛先は、自宅でなく勤務先にする方が良いでしょう。また、次に掲げる不審な荷物は、内包物の確認を避け、不審点が解明されるまで受け取らないようにしましょう。
- (イ) 差出人の氏名又は住所が記載されていない。
 - (ロ) 宛先の住所が誤って記載されている、或いは誤字がある。
 - (ハ) 普通の郵便と重量に違和感がある。
 - (ニ) 差出人が未知の人物である。
- (6) 電話応対留意事項
- (イ) 電話は主寝室の他に居間等その他の部屋に2箇所以上設置するのが望ましいでしょう（可能であれば別々の回線で一本は秘匿とする）。また、電話機の側にはメモと筆記具の他、警察、消防、病院等の緊急連絡先リストをお子さんでも分かる場所に貼付しておくとい良いでしょう。
 - (ロ) 自宅の電話番号は、名刺、電話帳等には掲載しないようにしましょう。住所や電話番号については必要な人以外には教えないようにするとともに、名簿や緊急連絡網などの保管には十分気をつけましょう。
 - (ハ) インド人は電話をかけた方が「おまえは誰だ」と聞いてくるのが通常ですが、電話がかかってきた時は、自らの名前を一方的に名乗るのは危険です。こちらからは名乗らずに相手に話させるようにして、名前、用件を先に聴取しましょう。少しでも不審を感じたら、「間違い電話」である旨告げて電話を切りましょう。
 - (ニ) 家族や使用人に対しては、よほど相手が確かでない限り、電話の相手方には、こちらのスケジュールを教えないよう指導するとともに、電話の内容が不明確な場合には、「後で主人が電話する」と言って相手の電話番号を聞く等の電話応対要領を徹底しましょう。
- (7) 鍵の保管

- (イ) 鍵は必ず携帯することを習慣づけ、紛失を恐れて玄関周辺に隠すことは避けましょう。
 - (ロ) 新たに入居する際は、玄関等重要な部分には新しい鍵に交換する位の用心が必要です。鍵の交換が困難な場合は、かんぬき、チェーン錠等二重三重の防犯施錠機器を取り付けましょう。
 - (ハ) 玄関の鍵は、本人とこれを必要とする家族のみが持つようにし、安易に使用人に貸与することのないようにしましょう。また、車両の鍵についても運転手に任せきりにすることなく、一日の運転業務が終了したら確実に車両鍵を返還させるように徹底させましょう。
- (8) 長期旅行対策
- (イ) 住居の鍵を信頼できる知人に預け、時々住居の状況を点検してもらうことが防犯上良いでしょう。使用人に鍵を預け住居の点検をさせることは使用人がよほど信頼できる場合に限るべきでしょう。
 - (ロ) 休暇中の日程、緊急時の連絡は、会社の同僚や信頼できる知人にのみに教えておきましょう
- (9) 撮影禁止区域でのカメラ等の使用
- 軍・警察関連施設、港湾、空港でのカメラ・ビデオの撮影は控えて下さい。過去、軍施設の写真を撮影していたため警察に拘留された方もいますので、くれぐれも注意して下さい。

6. 侵入犯罪対応要領

(1) 住居内での対応

- (イ) 第1次防衛線内に賊が侵入してきた場合
 - ・防犯ベル、警報機等を使用して賊を追い払うようにしましょう。
 - ・夜間は、第3次防衛線（避難室）を除き屋内の照明を点灯させましょう。
 - ・賊が完全に退散したのを確認するまでは、不用意に屋外に出ないようにしましょう。
 - ・家族全員を第3次防衛線内に避難させ、電話等により助けを求めましょう。
- (ロ) 第2次防衛線内に賊が侵入してきた場合
 - ・賊が第2次防衛線内に侵入してきたら、家族全員を第3次防衛線内に避難させ、しっかりと施錠し、電話等の他、あらゆる連絡手段を用いて警察及び関係機関に助けを求めましょう。
 - ・第3次防衛線内から様子を見て、賊が屋外に出たところをみて防犯ベル、警報機を鳴らしましょう。
 - ・賊が第3次防衛線内への侵入しようとする場合には、大声を出して賊を威嚇するとともに、脱出口から避難し安全な場所に身を隠しましょう。
 - ・脱出できない場合には、室内の照明をお互いの顔が確認できない程度の明かりにし、お子さんはベッドの下やクローゼットの中に隠しましょう。
- (ハ) 第3次防衛線内に賊が侵入してきた場合
 - ・賊が第3次防衛線内に侵入してきた場合には、絶対に抵抗することなく両手を上げ無抵抗の意思を示しましょう。
 - ・要求されていないのに金品を渡そうとして引き出しを開けるなど突飛な行動は慎みましょう。
 - ・賊に近づかないようにし、できるだけ賊の顔も見ないようにしましょう。
 - ・金品を要求された場合は、予め準備しておいた現金等をゆっくりと冷静に

渡すようにしましょう。

- ・準備した現金よりさらに多くの金品を要求された場合は、冷静に「ない」と答え、場合によっては身につけている時計、指輪を渡すようにしましょう。

(2) 留守中に被害にあった場合の措置

- (イ) 帰宅時に家に入られた形跡や不審な点がある場合は、先に警備員に連絡して中を見てもらい、その後自ら確認するようにしましょう。
- (ロ) 家が荒らされた痕跡があり、犯人が退去したことが確認できる場合は、警備員を外に出して、証拠保全のため現場をそのままの状態にしておくとともに警察に通報しましょう。
- (ハ) 帰宅時、「おかしい」と思った時は、犯人と鉢合わせになったり、また、犯人の逃げ道を塞ぐこともあり得ます。このような場合は直接犯人から危害を加えられる可能性が高いので、直接確認に行くことは避け、様子を見るようにしましょう。

7. 交通事情と事故対策

(1) 当地交通事情

当地の道路には、自転車、バイク、乗用車、トラック、バス、オートリキシャが走行する他、馬車、牛車、山羊、牛等が歩行しています。一般的に当地のドライバーは運転知識・マナーが充分でなく、車検制度や交通規制・対策も完全に整っていないことから混乱を極めています。特に夜間・早朝は無灯火のバイク・自転車の他、信号無視やスピード違反のバス、大型トラック、タンクローリーが走行しており、危険な交通事情になっています。

こうした状況では、こちらがいくら注意したとしても、相手側が注意しない限り、未然に交通事故を防ぐことは困難です。当地における交通事情を充分理解することが重要です。また、交通事故の起きた後にパニックに陥った被害者や関係者が暴徒化し、これに周囲の群衆が加わり、外国人が集中的に暴行を受けて殺害されるというケースも考えられます。

日頃から交通事故に対する抑止対策を念頭に置き、万一、事故に遭遇した場合は、安全且つ適切な対応が迅速に行えるようにしましょう。

(2) 事故抑止対策

- (イ) 自分で運転するのは、緊急な用件以外できる限り避け（休日等比較的交通量の少ない日の外出を含め）、現地人の運転手を雇うようにしましょう。
- (ロ) 自家用車や勤務先の車両が使用できない場合もオートリキシャ等横転しやすい車の利用は避けるようにしましょう。また、夜間の通行、女性の一人歩きは強盗、性犯罪被害にあう可能性も高くなるので、特に避けるようにしましょう。
- (ハ) 走行中は全てのドアを内側からロックし、窓は閉める或いは僅かな隙間だけを開けるようにしましょう。
- (ニ) 座席等車外から見える位置には、現金等の貴重品は置かないようにしましょう。
- (ホ) 走行中は、先行車が急停車しても追突を避けられる車間距離を置くよう運転手に指導しましょう。後方については、尾行車に気を配り、尾行された時は、躊躇なく最寄りの警察署に直行するなど臨機応変な回避行動を取りましょう。

- (へ) 出先の交通事情については、前もって調査し、一方通行や人通りの少ない脇道を避け、できるだけ交通量の多い大通りの中央よりを走行するようにしましょう。
 - (ト) 運転手には、日頃から十分な安全運転教育を行うとともに、車両整備の重要性を認識させましょう。
- (3) 事故処理対策
- (イ) 損害をカバーする車両保険に加入するようにしましょう。事故に巻き込まれ車両が破損しても、その被害が軽度であれば、保険で処理した方が賢明の場合もあるでしょう。
 - (ロ) もし、大事故に遭ったら、信用できる現地人の運転手でも現場から逃げてしまうことがありますので、いざとなったら頼りにならないということを確認して、臨機応変な対応を取りましょう。
 - (ハ) 重大な人身事故の場合は、警察への通報とともに救急車を要請し、身の危険を感じたらいち早く最寄りの警察等安全な場所へ避難しましょう。事故処理は、警察等の公的機関によって身の安全が確保されてから行うようにしましょう。
 - (ニ) 一般に開発途上国では、現地人と外国人との間で交通事故が起きた場合、外国人側に責任を負わせる傾向にあります。事故後のトラブルが予想される場合は弁護士に依頼してきちんとした処理を行い、安易な解決は避けるようにしましょう。
 - (ホ) 証拠保全及び保険料請求のため、できるだけ事故現場を写真撮影するようにしましょう。現場では、過失の判断がつかないのに早計に過失を認めたり、相手に謝ったりしないようにしましょう。
 - (へ) 負傷者がいる場合は、不用意に車外へ出ず、携帯電話から救急車を手配しましょう。携帯電話がない場合は、信頼できる現地事情に詳しい人に連絡をとる、或いは運転手に救護措置を依頼し、自らは警察へ向かう等適切な対応をとりましょう。
 - (ト) 車内で警察及び救急車の到着を待つことが原則ですが、周囲の状況が安定している場合は、目撃者等の証言内容、住所、氏名、連絡先を事前に聴取しておきましょう。
 - (チ) 事故により治安当局に身柄を拘束された場合は、所属先、弁護士、総領事館への通報を依頼し、必要がある場合は同館職員の派遣を依頼するようにしましょう。

8. テロ・誘拐対策

(1) 犯行を防ぐための基本方針

- (イ) 犯人（グループ）が誘拐或いは襲撃を計画し、これを実行に移すまでには相当な準備期間を必要とします。誘拐が発覚した場合、厳罰を受けることから犯人側も周到な事前準備を行います。このため、不審に感じたら警戒感を高め、こちらが相当警戒していることを知らせれば、誘拐又は攻撃の対象リストから外される可能性が高くなります。「兆候の発見が発生防止の鍵」となりますので、直感で「何かおかしい」と思った場合は躊躇せず、防犯対策を講じるようにしましょう。
- (ロ) 日常生活の中で偶発的に起こり難い事案が連続して起こった場合は、犯人が仕掛けている可能性が高いことを認識し、安全が確認できるまで外出

を見合わせましょう。また、不審な電話や尾行はないか、或いは遠くからビデオを撮っている者がいないか等について周囲に目を配りましょう。

(ハ) 犯罪者やテロリストにとって、毎日同じ時間、同じルートを往來している者が最も狙いやすい標的ですが、会社への通勤及び通学の経路は、最短距離のルートを通るのが原則ですが、経路や時間がパターン化しないよう画一的な行動は避け、時折、経路、時間を変更しましょう。ほんの少し行動パターンを変えるだけでも効果的です。

(ニ) 誘拐の電話があった場合、虚偽のものか或いは嫌がらせによるものかをいち早く確認できるよう、日頃から家族のスケジュールを把握しておきましょう。

(ホ) 使用人に対しては、あまり先のスケジュールについて教えず、外出時間にできるだけ直近の外出スケジュールについてのみ教えましょう。また、帰宅予定時間についても同様に「遅くなっても〇時には帰ってくる」とだけ伝えましょう。

(2) 事件発生時の初動措置

(イ) 誘拐を認知した場合は、先ず、事実関係の確認を行うことが肝要です。最初に通報を受理した者から事情を聴取するとともに、大至急、当該者の所在を確認し、事案の真偽を確かめましょう。この場合、狂言の可能性も考慮して、背景等について十分聴取する必要があります。

事実確認のポイントは、次のとおりです。

- ・当該者の行動予定、所在予定はどうなっていたか。予定場所に本人はいるか。
- ・当該者の行動、所在はいつの時点まで確認できるのか。それは誰が、どのように確認したのか。
- ・尾行、不審電話等誘拐の前兆と思われることはなかったか。
- ・単なる失踪の可能性はないか。
- ・犯人側からメッセージがあれば、いつ、何処で、誰が発見し、その内容は何か。

(ロ) 誘拐と確認された場合は、直ちに所属先本社に連絡するとともに、総領事館へ連絡して下さい。連絡する場合は、相手側がメモできるように、焦らず、整理して伝達しましょう。本社側からの指示があれば、復唱しながら確実にメモを取りましょう。

(ハ) 犯人からの次の連絡に備え、対応者の選定、テープレコーダーの設置等、適切な対応を迅速に行うとともに、真犯人であるかどうかを判別するための聴取事項(被害者しか知り得ない個人的事項等)を決めておきましょう。また、犯人から電話を受理した場合には、先ず、本人との直接の会話を要求しましょう。その他聴取する事項については次のとおりです。

- ・誘拐したのは何時頃か。
- ・被害者はどのような状態で誘拐されたか(健康状態)。
- ・誘拐時、被害者はどのような服装であったか(虚偽との判別にも有効)
- ・犯行の目的は何か。要求は何か(要求には即答せず、本社との相談が必要であることを伝える。)

なお、犯人との会話は、事後捜査も考慮し、できるだけ長く犯人に話させるようにしましょう。また、犯人の声の特徴や背景音から犯人像や居場所を特定できる場合もありますので、チェックリストを作成しておくのも

- よいでしょう。
- (ニ) 新聞、テレビ等マスコミを通じて犯人側に情報が流れるケースがありますので、勤務先の現地職員に対しても保秘を徹底しましょう。
- (ホ) 治安当局への通報は、管轄警察署等でなく、公的な高いルートで、犯人の気質、当該誘拐の計画性、タイミングを慎重に検討して行うようにしましょう。
- (ヘ) 万一不幸にも誘拐されてしまった場合は、一般的には逃走或いは反撃のチャンスはないと認識し、抵抗したり、脱出は計ったりすることは避け、犯人の指示にできるだけ従い、挑発したり刺激したりしないようにしましょう。また、連行される際には、移動方向、移動時間、速度、距離を記憶し、外界の動き（背景音、臭い）や犯人の特徴に全神経を傾けましょう。
- (ト) テロによる爆弾予告等の脅迫電話を受理した場合も、先ず、脅迫の真偽を確認するため、何時何処に仕掛けたか等を聴取し、治安当局へ通報しましょう。相手が泥酔している場合や会社名や業務内容を知らない場合は、悪戯或いは適当な番号に掛けている可能性がありますので注意しましょう。但し、爆破予告の前後に社内で不審物件が発見された場合は、自ら確認することは避け、「踏むな。触るな。蹴飛ばすな。」の爆弾3原則を遵守し、爆弾処理は警察の爆弾処理班に一任して、一步でも不審物件から遠ざかるようにしましょう。
- (チ) 万一、付近で爆発らしき閃光を見たり、爆発音のような大音響を聞いたりはした場合は、即時、その場に伏せ、爆発時の爆圧、破片等の飛散から身体を防護する姿勢を取って下さい。この時、爆圧による鼓膜損傷を防止するため、口は開いたままにしておきましょう。
- (3) 子の連れ去りが犯罪になり得る場合
国際結婚し海外に住んでいた日本人が配偶者の同意なしに子供を日本に連れて帰ったことが海外では犯罪となる場合があります。当地における親権は、7歳以下の子は母親、7～12歳の女兒は母親、男児は父母、12～18歳の子は子の選択となっており、親権のない日本人が前述のとおり配偶者の同意なしに子供を日本に連れて帰ると犯罪となる場合がありますので、ご注意ください。

9. 緊急連絡先

総領事館、警察、消防署、病院、勤務先、友人・知人等の緊急の連絡先を平素から確認しておきましょう。

主要な緊急連絡先は次のとおりです。

- 警察 : 100
 - ・ベンガルール市警察 : 080-2294-2222, 3322
 - ・ベンガルール市警察 twitter : BengaluruCityPolice@BlrCityPolice
- 消防 : 101
- 空港案内
 - ・ベンガルール国際空港案内 : 1800-425-4425
- 州政府
 - ・Police Commissioner : 080-2226-0707
 - ・Foreign Regional Registration Office (FRRO)
: 080-2221-8195, 8196

○病院

- ・ Sakra World Hospital : 080-6764-0000
- ・ Colombia Asia Hospital
(Hebbel) : 080-4179-1000
(Malleshwaram) : 080-3989-8969
- ・ Sager Hospital : 080-4288-8888
- ・ Apollo Hospital : 080-4030-4050
- ・ Manipl Hospital : 080-2526-6441
- ・ ST.John's Hospital : 080-2206-5301
- ・ Dr. N. M. Thimmarayappa Multi Speciality Clinic : 080-2535-4054

- ・ Fortis Hospital
(Cunningham Roa) : 080-4199-4444
(Bannerghetta Road) : 080-6621-4444

○ 在ベンガルール日本国総領事館

- ・ 代表 : 080-4064-9999
- ・ FAX : 080-4166-0114
- ・ 開館時間 : 月～金曜日 (休祭日を除く) の午前9時～午後5時

III 緊急事態対処マニュアル

1. 平素の準備と心構え

(1) 連絡体制の整備

(イ) 在留届の提出

在留届は、外国で滞在する際のいわば住民登録とでもいうべきものです。在外公館が同地における在留邦人を把握するとともに、緊急時に在外公館から遅延無く連絡するために必要な届です。在ベンガルール日本国総領事館管内(カルナタカ州)に3ヶ月以上滞在される方は、同事務所に在留届を提出して下さい。在留届は外務省ホームページからの電子届出も可能です。また、転居・転出・帰国の際も忘れずに届け出願います。

*外務省ホームページ(在留届システム)

<http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/todoke/zaigai/zairyu.index.html>

(ロ) 総領事館及びその他からの情報提供

緊急事態発生時には、総領事館より一斉メール等や個別連絡等の手段を用いて情報を提供するとともに必要な連絡を行います。一方、電話回線が使用できなくなる場合には、NHK海外放送等により連絡を行うことがありますので、短波、FMが受信可能なラジオ(電池の準備も忘れずに)を準備されることをお勧めします。

(ハ) 家庭及び企業内における緊急連絡方法

緊急事態はいつ起こるか分かりません。家庭及び企業内における連絡方法を予め決めておいて下さい。また、お互いの所在を極力明確にしておきましょう。

(ニ) 日本人会・商工会連絡網の活用

ベンガルール日本人会やベンガルール日本商工会においては、現在会員の個人名簿の配布は行っていないと承知していますが、当館より緊急連絡網の構築をお願いしており、会員の皆様（個人あるいは団体毎）に連絡できる体制を整えていただいております。平素からこれら連絡網に基づく連絡体制も確認しておいて下さい。

また、転勤・転居・帰国等により連絡先に変更があった場合には、速やかに各団体連絡するようお願いいたします。

(2) 一時避難場所及び緊急避難先

(イ) 一時避難場所の検討

騒乱等に巻き込まれることのないよう常に周囲の状況に注意を払い、情報を収集して危険な場所には近付かないよう心掛けて下さい。また、騒乱等が拡大する可能性が高い場合に備え、勤務先、通勤途上、出張先、自宅等とりあえずの避難場所として、外部との連絡が可能となる適切な場所を予め定めておいて下さい。

(ロ) 緊急避難先

緊急事態発生時の状況に応じて、総領事館から指定する避難先への集結を要請することがあります。避難先の位置・避難ルート等の確認のため主要都市の地図を用意しておきましょう。

(3) 緊急事態における携行品等、非常用物資の準備

(イ) 旅券、現金等の保管

旅券、身分証明書、現金、貴金属等の貴重品は、すぐに持ち出せるよう、予めまとめて保管しておいて下さい。

(ロ) 非常用物資の備蓄

緊急時には、一定期間自宅で待機を要請することもありますので、非常用食料、水（ミネラルウォーター）、医薬品、燃料等を最低限10日分程度備蓄されることをお勧めします。

2. 緊急時の行動

(1) 基本的心構え

緊急事態が発生し又は発生する恐れがある場合には、総領事館から現在の情勢及び対処方法について緊急連絡網等を通じて随時通報します。噂等に惑わされたり、群集心理に巻き込まれたりしないよう平常心で対応するよう心掛けて下さい。

(2) 情勢の把握

(イ) 総領事館からの通報方法

当総領事館からは、電子メール、または、電話及びFAX或いは、日本人会や商工会の連絡手段（ホームページ・電子メール・その他連絡網）等により随時連絡します。

(ロ) テレビ・ラジオ放送

緊急事態発生の際には、現地テレビ・ラジオ、海外報道、衛星放送テレビの視聴による情報収集を各自心掛けて下さい。NHK海外放送（NHKワールドやラジオジャパン）、BBCなどの放送も有効な情報収集手段となりますので、身近にご用意下さい。

(3) 総領事館への通報

(イ) 情報の共有

騒乱等の現場の状況について情報を入手した場合は、逐次、総領事館に通報するようお願いいたします。これら情報は関係する邦人にとって貴重な情報となります。

(ロ) 身体、生命に危険が及ぶ場合

本人や家族又は他の邦人の生命、身体、財産が危害を受けたり、危害を受ける恐れがある時は、迅速且つ具体的にその状況を総領事館に通報して下さい。

3. 国外への退避

(1) 所在の通報

事態が悪化し、各自又は派遣先の企業等の判断により、或いは総領事館からの要請により、帰国若しくは第三国へ退避する場合は、その旨を総領事館へ通報して下さい。総領事館への連絡が困難な場合は、日本の外務省海外邦人安全課（外務省代表 03-3580-3311）へ通報するようお願いいたします。

(2) 退避勧告が発出された場合

総領事館より「退避勧告」が発出された際には、一般商業便が運航している間に可能な限り早急に国外へ退避して下さい。一般商業便の運航が停止した場合、或いは満席で座席を確保できない場合は、臨時便、又は可能であればチャーター機を利用して国外に退避して下さい。（日本政府によるチャーター便の場合、通常片道エコノミー正規料金の支払いが必要となります。）

(3) 退避のための集結

事態が切迫し、総領事館より退避又は避難のための集結が要請された場合には、総領事館が指定した緊急避難先に速やかに集結して下さい（避難先へ移動するより国外に退避する方が容易である方、又は遠隔地に居住しており集結が困難な方を除きます。）。

その際しばらくの間、避難先で待機する必要がある場合も想定されますので、可能な限り前記1. (3) (ロ) の非常物資を持参して下さい。他方、緊急時には身体の安全を第一に考え、その他の携行荷物は必要最小限度にとどめて下さい。

4. 緊急事態に備えたチェックリスト

(1) 旅券等

旅券については、常時6ヶ月以上の残存有効期間があることを確認しておいて下さい。また、旅券最終頁の「所持人記載欄」も漏れなく記載し、下段に血液型（Blood type）を記入しておくといいでしょう。

(2) 現金、貴金属、預金通帳等有価証券、クレジットカード

貴重品は、旅券同様すぐに持ち出せるように保管しておいて下さい。現金は家族全員の近隣諸国までの渡航費用及び10日間程度生活できる外貨、また当面必要な現地通貨を最低限用意しておくことをお勧めします。

(3) 自動車の整備

自動車については、不測の事態に備え、確実に機能するようメンテナンスを心掛け、常時十分な燃料を補給しておくとともに、車内には、懐中電灯、地図等を備えておきましょう。

(4) 携行品の準備

避難場所への移動を必要とする事態に備え、上記（１）～（３）に加え、一般的には次の携行品を念頭に、すぐに持ち出せるよう準備して下さい。

（イ）衣類、着替え

（ロ）履き物（運動靴等行動に便利なもの）

（ハ）洗面用具

（ニ）非常用食料

自宅から他の緊急避難先へ退避する場合にも、インスタント食品、缶詰類等の保存食及びミネラルウォーターを入れた出来る限り大型の水筒を携行するようにして下さい。

（ホ）医薬品等

（ヘ）ラジオ

NHK海外放送（ラジオ・ジャパン）、BBC、VOA等の短波放送及びFM放送が受信できる電池式のラジオ（と予備の電池）を用意しましょう。

（ト）その他

懐中電灯、固形燃料、ライター、ろうそく、ナイフ、紙製の食器、簡易の炊事道具等を用意しておきましょう。

IV. おわりに

本手引きでは当地で安全に生活するために最低限度必要と思われることを列記しましたが、海外における安全対策の基本は、何と言っても現実に生活している皆様方ご自身が、日頃から安全対策上必要な情報を収集するよう心掛けて下さい。そして、この機会に今一度、安全対策のあり方について見直しを図りましょう。

付録 1 : 緊急事態に備えて

以下の事項を記入して携行すると緊急事態に役立ちます。

氏 名:

生年月日:

旅券番号:

発行年月日:

発行官庁:

その他:

血液型 型

(緊急時の連絡先及び本人との関係)

氏 名:

関係:

住 所:

電話番号:

(渡航先の日本大使館または総領事館の連絡先)

在 (大使・総領事) 館:

TEL

在 (大使・総領事) 館:

TEL

在 (大使・総領事) 館:

TEL

付録 2 : 交通事故通知書

警察署で事故届をする場合の必要事項です。車内に入れておきましょう。

A c c i d e n t I n f o r m a t i o n F o r m

Date of accident (事故発生年月日) _____

Time of accident (事故発生時刻) _____

Place of accident (発生場所) _____

Owner's Full Name (所有者氏名) _____

Driver's Full Name (運転者氏名) _____

Address (住所) _____

Phone Number (電話番号) _____

Home (自宅) _____

Business (勤務先) _____

Driver's licence No. (運転免許証番号) _____

State of issue (免許発行地) _____

Date of birth (生年月日) _____

Licence Plate No. (ナンバープレート) _____

Model year (型/年式) _____

Make (製造会社) _____ Color (色) _____

Name of insurance company (保険会社)

Vehicle insurance policy No. (保険番号)

Parts of vehicle damaged (損傷箇所)

Name of person injured (負傷者氏名)

Name of witness (目撃者) / Address (住所)

Describe what happened (事故状況)

